

Sundhedsplejens Telefonvagt

i Region Midtjylland



Årsrapport 2014

Telefon 7020 8018

Træffes hver dag kl. 17.00 til kl. 19.00

– når du er i tvivl, og din egen sundhedsplejerske holder fri

Årsrapport 2014 er udarbejdet af:

Ledende sundhedsplejerske i Randers kommune,
Anne Lise Buus Nielsen,
Anne.lise.buus.nielsen@.dk

og

Ledende sundhedsplejerske i Odder kommune,
Marianne Sloth,
Marianne.sloth@odder.dk

Rapporten er udarbejdet på baggrund af registreringer i Sundhedsplejens
Telefonvagts database.

Data er bearbejdet af datamanager Anne Marie Schak Nielsen,
Datamanagementenheden RM.

Årsrapporten kan hentes på www.sundhedsplejenstelefonvagt.dk

Resumé, mål og baggrund for Sundhedsplejens Telefonvagt.

Sundhedsplejens Telefonvagt blev etableret i august 2008 og er en Sundhedsaftale mellem Region Midtjylland (RM) og alle kommunerne i regionen bortset fra Aarhus, der har sin egen telefonrådgivning.

Indtil 2013 havde rådgivningen åbent fredag, lørdag, søndag og helligdage kl. 17-20, men siden 2013, har rådgivningen været åben hver dag kl. 17–19.

Sundhedsplejens Telefonvagt blev etableret som konsekvens af de stadig kortere indlæggelsestider i forbindelse med fødsel og på baggrund af Sundhedsstyrelsens dokumentation af, at telefonrådgivning er et godt og billigt supplement til det øvrige oplysningsarbejde på sundhedsområdet, samt gode erfaringer med tilsvarende ordninger andre steder i landet.

De overordnede formål med ordningen er

At rådgive børnefamilier om akutte spørgsmål på tidspunkter, hvor det ikke er muligt at træffe egen sundhedsplejerske

At vejlede om amning og ernæring de første uger efter udskrivelse fra sygehus

At være et supplement til egen læge og vagtlæge

At undgå unødvendige genindlæggelser af spædbørn

At styrke den sundhedsfremmende og forebyggende indsats i børnefamilier

Vejledningen foretages af 16 erfarne sundhedsplejersker fra forskellige kommuner i regionen, som har fået særlig efteruddannelse i telefonrådgivning.

Udgiften til ordningen er 500.000 kr. om året, som fordeles med 50 % til kommunerne og 50 % til regionen. Kommunernes andel beregnes i forhold til den enkelte kommunes fødselstal året før.

I 2014 er taksten midlertidigt nedsat ca. 50 %, for at eliminere et overskud, der blev akkumuleret de første år, hvor der var budgetteret med dobbelt bemanning. En målrettet indsats for at kvalificere og effektivisere rådgivningen, gjorde det muligt både at reducere vagtbemanningen og administrationsomkostningerne.

Fra 2013 godkendte regionen og de deltagende kommuner, at en del af det generede overskud også kunne bruges til at optimere tilbuddet yderligere. Derfor blev ordningen fra d.1.4. 2013 udvidet til hver dag fra kl.17-19 incl. fredag, lørdag og søndag.

Ændringen skete på baggrund af en faglig vurdering af data og brugernes behov, samt en brugerundersøgelse fra 2010, der viste, at især forældre til spædbørn, efterspurgte daglig åbningstid, og bedre service i forbindelse med kortere indlæggelsestid efter fødsel.

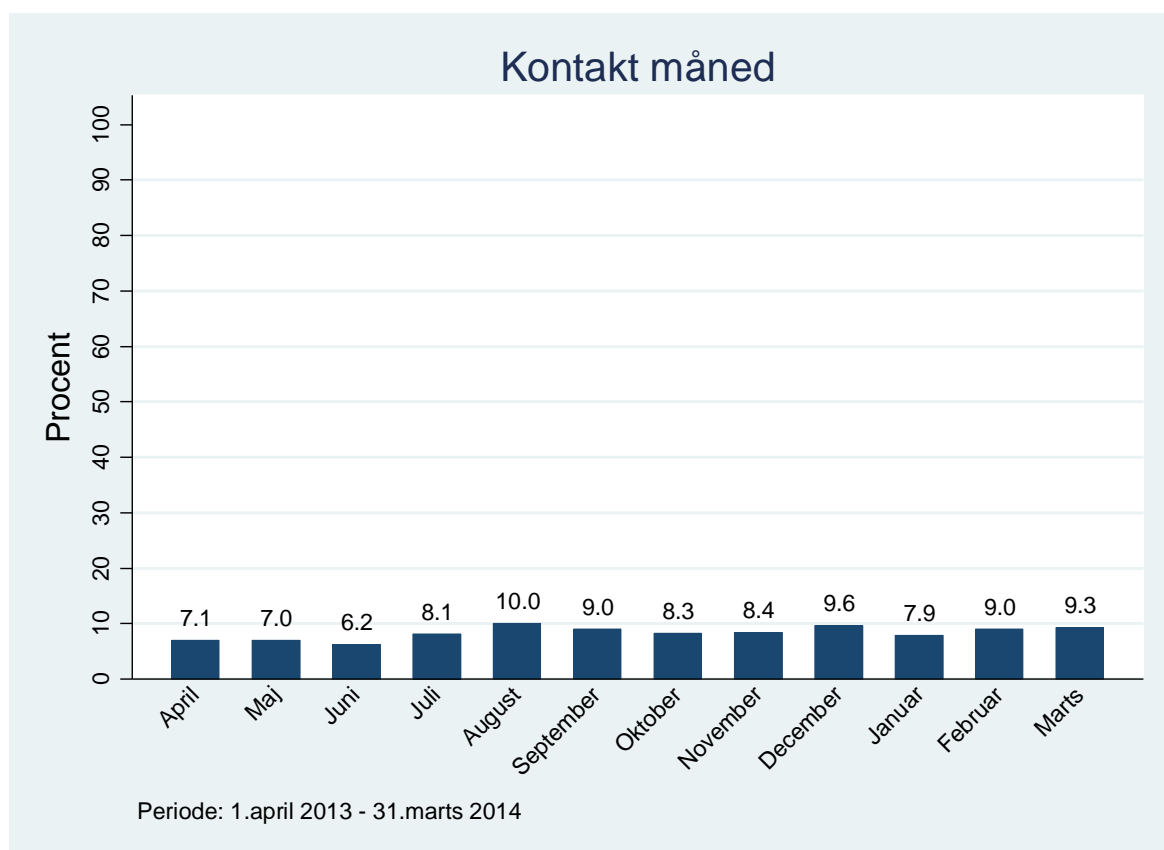
Samtidig passer udvidelsen af ordningen godt ind i den overordnede målsætning for svangeromsorgen både i forhold til Sundhedsstyrelsens anbefalinger og RM's målsætning for området.

Registrering af opkald 1. 4. 2013 - 31. 3. 2014.

Opkald pr. måned.

Der har i alt været 2038 opkald.

En sammenligning af antallet i april 2013 og i marts 2014, viser en stigning på 32 %.



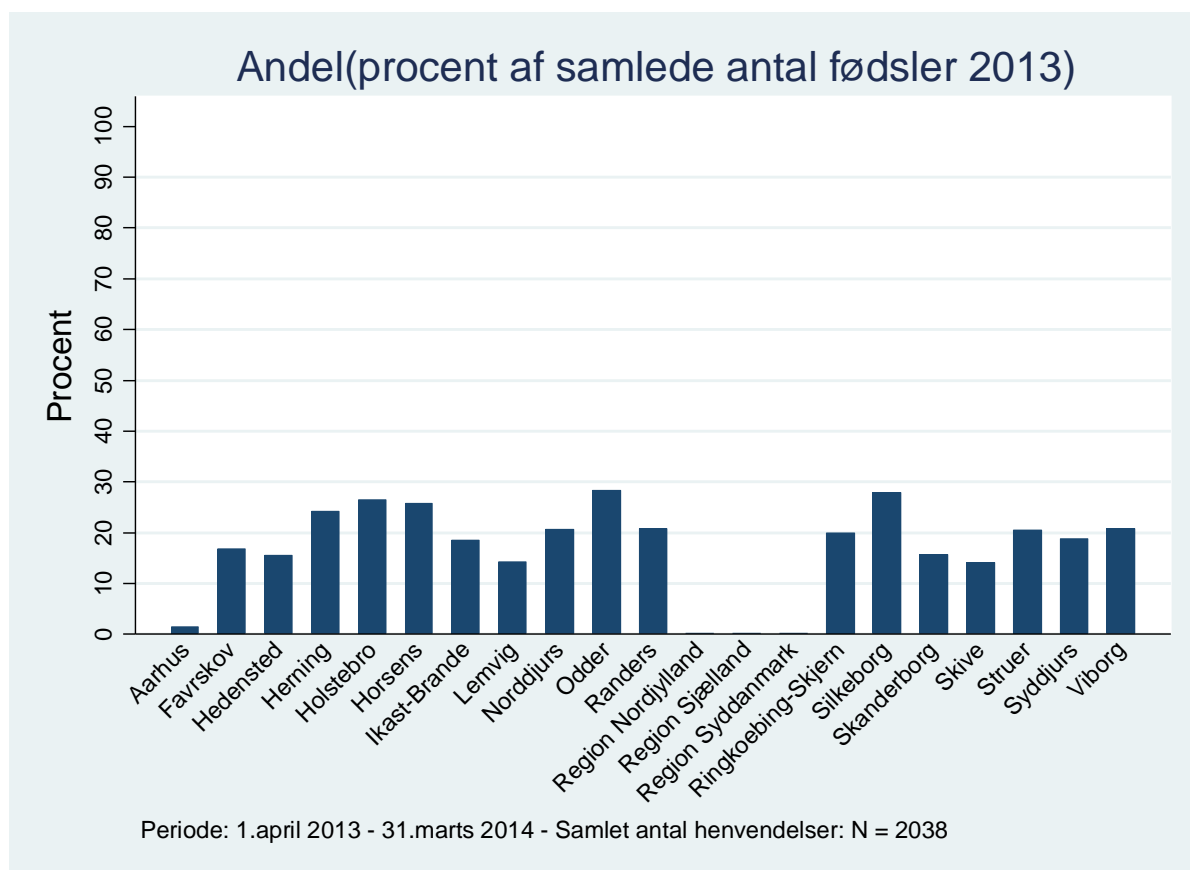
Bemærkning:

Ca. 50 % af opkaldene foretages fredag, lørdag og søndag, og de resterende ca.50 % er jævnt fordelt over resten af ugens dage.

Opkald fra de enkelte kommuner i forhold til fødselstal.

Ordningen bruges af alle kommuner i Region Midtjylland.

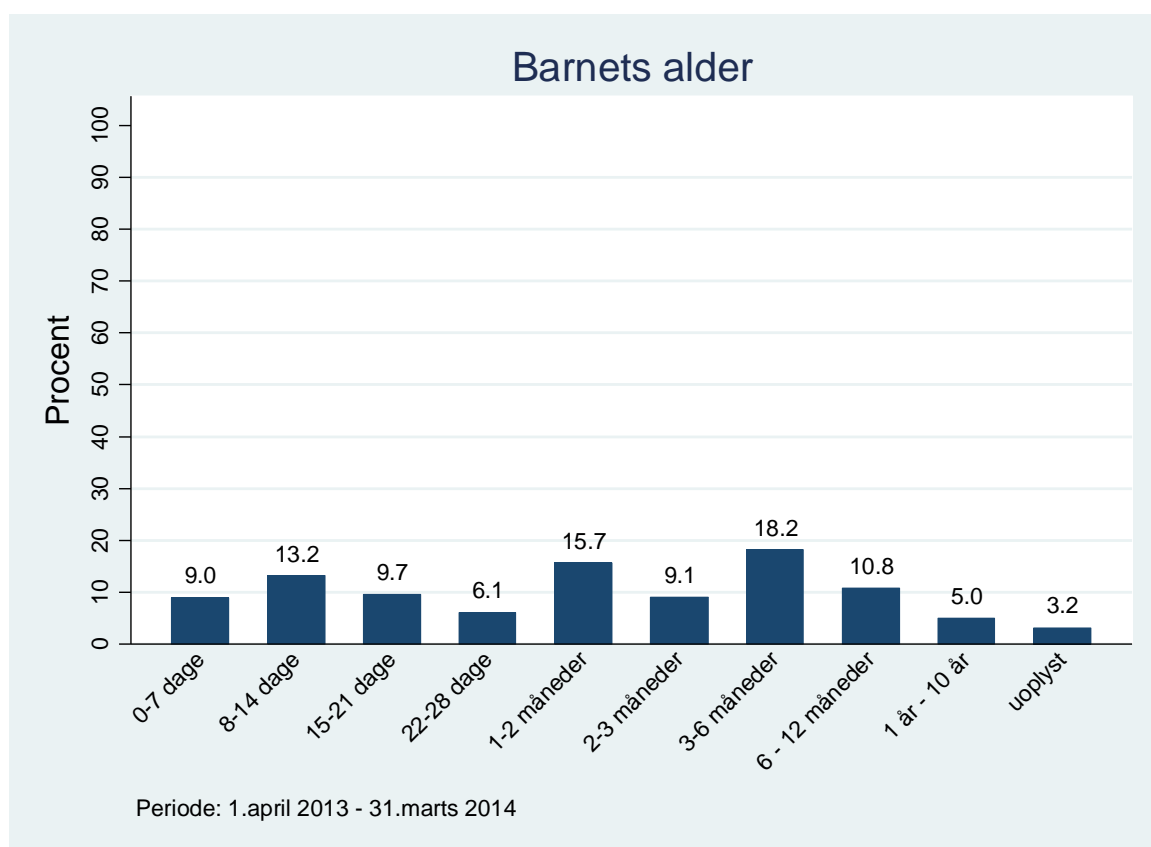
Enkelte opkald er fra Aarhus kommune. De behandles på ligefod med de øvrige opkald.



Barnets alder ved opkald

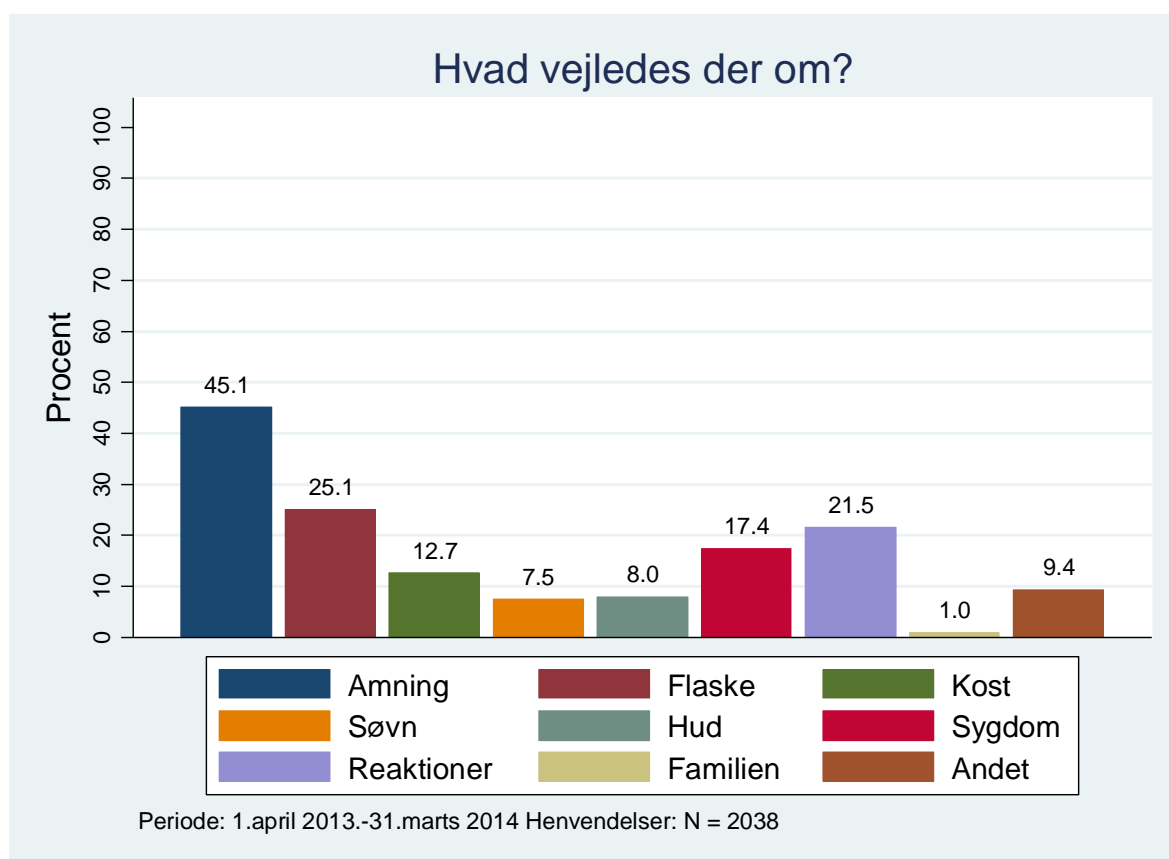
38 % af opkaldene er fra forældre, hvor børnene er under 1 mdr. 81 % er fra forældre med børn fra 0-6 mdr.

2/3 af opkaldene er fra forældre, hvor det er moderens første barn. 1/3 af opkaldene er fra flergangs familier.



Hvad vejledes der om?

Over 80 % af opkaldende drejer sig om amning og spædbarnets er ernæring.



Konklusion

Registreringerne viser, at det især er førstegangsførelde med børn under seks måneder, der bruger Sundhedsplejens Telefonvagt.

Det er især i nyfødtperioden, at der er behov for at få råd og vejledning af en sundhedsplejerske på tidspunkter, hvor egen sundhedsplejerske ikke kan træffes.

Småbørnsfamilierne har især behov for rådgivning og støtte til amning, samt vejledning om deres barn får mad nok.

De fleste problemer afklares umiddelbart i forbindelse med opkaldet, eller familierne vejledes, så de kan klare sig indtil deres egen sundhedsplejerske kan træffes.

Sundhedsplejens Telefonvagt er en billig, velfungerende service, der sikrer, at familier kan få rådgivning om akutte sundhedsproblemer, når deres egen sundhedsplejerske ikke kan træffes. Ordningen aflaster samtidig den praktiserende læge og vagtlægen.

Forældre efterspørger i stigende grad vejledning fra sundhedsprofessionelle. I det seneste årti er indlæggelsestiden i forbindelse med en fødsel faldet markant. I øjeblikket tilbydes førstegangsførelde i RM indlæggelse i 48 timer i forbindelse med en ukompliceret fødsel, og flergangsførelde tilbydes indlæggelse i 2-6 timer efter en ukompliceret fødsel. Samtidig er andelen af børn, der indlægges på børneafdelinger, steget. Stigningen er størst blandt børn i det første leveår.

Der er evidens for, at tidlig kontakt mellem sundhedsplejerske og familie efter udskrivelsen kan forebygge problemer med amning, og at psykosocial støtte til nye forældre kan forebygge genindlæggelser af nyfødte.

Undersøgelser har tidligere dokumenteret, at førstegangsførelde er mere usikre end flergangsførelde, og en tidligere undersøgelse i Region Midtjylland viste, at mere end halvdelen af førstegangsmødre udtrykte, at de havde haft svært ved at vurdere, om deres nyfødte barn var sultent, svært ved at berolige og trøste barnet, og vanskeligheder med at få barnet til at sove. Førstegangsfødelde påpegede endvidere, at de havde et udækket behov for vejledning.

Sundhedsplejens Telefonvagt understøtter de tilbud, der allerede eksisterer i RM. Ordningen er en effektiv del af indsatsen for at forebygge indlæggelser af spædbørn.

En videreførelse med daglig åbningstid i 2 timer vil kunne gøres udgiftsneutralt.

Vi anbefaler at ordningen fortsætter og bliver en del af de kommende Sundhedsaftaler